

# Bezpieczeństwo danych w hotelu – z niszczarkami do dokumentów HSM



**Kwestia bezpieczeństwa danych powinna być poruszana w każdej praktyce biznesowej. Kluczową rolę w tym obszarze odgrywa początkowa decyzja zakupu. W kwestii zakupu niszczarek papieru, dwa wysokiej klasy hotele zlokalizowane na Placu Poczdamskim, The Ritz-Carlton, Berlin oraz Berlin Marriott Hotel zaufały doświadczeniu i wiedzy swoich dostawców Horn & Görwitz oraz HSM.**

Jak możemy zwiększyć wydajność w naszych biurach? Bezpieczne posługiwanie się informacją stanowi w branży hotelarskiej ważną część również codziennego funkcjonowania, gdzie decydującym czynnikiem stojącym za sukcesem handlowym jest skuteczność. Rezerwacje, oferty, rezygnacje, faktury, korespondencja z dostawcami, setki kartek papieru są codziennie przez personel sporządzane, czytane i drukowane, zaraz po czym, wyrzucane. Niemniej jednak, wszystkie dokumenty zawierają poufne dane takie jak nazwiska i numery kart kredytowych klientów czy ceny. Wszystkie te dane nie mogą być ujawnione osobom trzecim. Jest to wymóg regulowany przepisami ustawy o ochronie danych. Nośniki danych muszą zostać zniszczone, w zależności od zawartości, w sposób uniemożliwiający lub w znacznym stopniu utrudniający odtworzenie danych.

„Przez wiele lat współpracowaliśmy ze specjalistyczną firmą, która zajmowała się niszczeniem dokumentów oraz utylizacją naszej

makulatury” wyjaśnia Claudio Trübenbach, Główny Technik w Berlin Marriott Hotel. Pracownicy umieszczali całą papierową dokumentację w pojemnikach dostarczanych przez usługodawcę, która następnie była wywożona i niszczone w siedzibie ich firmy, tak by nie można było odtworzyć danych. „Niemniej jednak, rozwiązanie to w praktyce okazało się nieco problematyczne” mówi menadżer techniczny. Makulatura była składowana tymczasowo w pomieszczeniach administracyjnych, przyjeżdżający po odbiór kierownicy czasem się zmieniali, dlatego też nowi pracownicy musieli za każdym razem dowiadywać się gdzie one się znajdują. Spowodowało to zakwestionowanie procedur bezpieczeństwa. Powstały więc solidne podstawy do rozważenia reorganizacji całego procesu.

Producent niszczarek papieru HSM oraz wieloletni dostawca Horn & Görwitz zaproponowali hotelowi inne rozwiązanie. Propozycja polegała na zakupie niszczarki

## Wypowiedź klienta:

„Sześć niszczarek do papieru z tej serii teraz pełni swoje obowiązki w pomieszczeniach poligraficznych Ritz-Carlton, Berlin oraz Berlin Marriott Hotel. Są energooszczędne. Kiedy nie są używane, automatycznie przechodzą w tryb uśpienia, a po godzinie wyłączają się całkowicie i nie pobierają energii w ogóle.”

Claudio Trübenbach, Główny Technik w Berlin Marriott Hotel

oraz umieszczeniu jej bezpośrednio w miejscu gromadzenia makulatury - w hotelu. Pozwoliłoby to na jeszcze większe oszczędności. Zamiast zatrudniać specjalistyczną firmę, hotel sam zająłby się niszczeniem papieru. Holger Müller, Regionalny Menedżer ds. Sprzedaży w HSM, wraz z Menadżerem Technicznym Hotelu przedstawił wymagania techniczne oraz określił zadania niszczarki. Obejmowały one objętość i gramaturę papieru oraz stopień bezpieczeństwa zgodnie z klasą ochrony i nową normą DIN66399. „Wtedy wybraliśmy z naszego katalogu jednofazowe urządzenie o najwyższej wydajności – Securio P44 – które niszczy zarówno optyczne, magnetyczne oraz elektroniczne nośniki danych” wyjaśnia Maximilian Görwitz z Horn & Görwitz.

Sześć niszczarek do papieru z tej serii teraz pełni swoje obowiązki w pomieszczeniach poligraficznych Ritz-Carlton, Berlin oraz Berlin Marriott Hotel. Pracownicy mają łatwy dostęp do urządzeń, które są umieszczone na korytarzach w działach administracyjnych oraz recepcjach. Kiedy pojemnik na ścinki zapełni się, pracownik ma za zadanie opróżnić go do prasokontenera, które są dostarczane przez berlińskie przedsiębiorstwa utylizacji odpadów. Następnie, przedsiębiorstwo Berlin Recycling zajmujące się utylizacją odpadów na terenie Berlina oddaje papier do recyklingu, a przetworzony papier jest wykorzystywany do produkcji podręczników szkolnych. Slogan przedsiębiorstwa mówi: „Zbiórka papieru buduje szkoły”. Zmiana systemu niszczenia dokumentów również musiała uwzględnić rygorystyczne wymogi trwałości, zważywszy na fakt, że Berlin Marriott Hotel ma na celu uzyskać certyfikat ISO 14001 (dotyczący zarządzania środowiskowego). Zgodnie ze sloganem „Marriott robi się zielony” hotel polega na nowoczesnej technologii, oszczędzaniu energii, minimalizacji odpadów oraz recyklingu w każdym obszarze. Całe oświetlenie hotelowe zostało zamienione na żarówki LED oraz lampy energooszczędne. Największy „pochłaniacz” papieru wewnątrz hotelu, czyli „reaktywny dział sprzedaży” zmienił się w biuro bez papieru. Wszystkie hotele na całym świecie przynależące do sieci



Niszczarka „HSM SECURIO P44” niszczy optyczne, magnetyczne, elektroniczne nośniki danych, a także papier.

Marriott używają papier, tablice z kartkami papieru czy podkładki wyłącznie z lasów posiadających certyfikaty ochrony środowiska – nawet długopisy są produkowane z odnawialnych i ulegających biodegradacji materiałów. A nowe niszczarki do papieru? Są energooszczędne. Kiedy nie są używane, automatycznie przechodzą w tryb uśpienia, a po godzinie wyłączają się całkowicie i nie pobierają energii w ogóle.

Informacje o Marriott International: The Ritz-Carlton, Berlin i Berlin Marriott Hotel są to dwa hotele wchodzące w skład grupy Marriott International z siedzibą w USA. Mieszczą się na Placu Poczdamskim, który jest jednym z ważniejszych punktów handlowych w mieście oraz w bardzo bliskim sąsiedztwie najpopularniejszych atrakcji turystycznych takich jak Brama Brandenburska czy Gmach Parlamentu Rzeszy. Hotele w sumie dysponują prawie 700 pięciogwiazdkowymi pokojami. 5 mln m<sup>2</sup> przestrzeni biurowej mieści się nieopodal i jest wykorzystywane przez firmy takie jak Sony, Daimler Chrysler, banki, a także wiele firm trudniących się doradztwem biznesowym. W związku z tym, hotele w równym stopniu obsługują klientów biznesowych, jak i turystów.

■ **Stefan Syndikus, czasopismo specjalistyczne C.ebra**



(od lewej) Claudio Trübenbach, Główny Technik w Marriott, Maximilian Gorwitz z Horn & Gorwitz oraz Holger Müller Regionalny Menedżer ds. Sprzedaży HSM: kompromis pomiędzy prawnymi wymogami ochrony danych oraz ekonomiczne niszczenie dokumentów w jednym



## Fakty

### Przedsiębiorstwo

The Ritz-Carlton, Berlin i Berlin Marriott Hotel są to dwa hotele wchodzące w skład grupy Marriott International z siedzibą w USA. Mieszczą się na Placu Poczdamskim, który jest jednym z ważniejszych punktów handlowych w mieście oraz w bardzo bliskim sąsiedztwie najpopularniejszych atrakcji turystycznych takich jak Brama Brandenburska czy Gmach Parlamentu Rzeszy. Hotele w sumie dysponują prawie 700 pięciogwiazdkowymi pokojami.

### Zadanie

Bezpieczne posługiwanie się informacją stanowi w branży hotelarskiej ważną część również codziennego funkcjonowania, gdzie decydującym czynnikiem stojącym za sukcesem handlowym jest skuteczność. Rezerwacje, oferty, rezygnacje, faktury, korespondencja z dostawcami, setki kartek papieru są codziennie przez personel sporządzane, czytane i drukowane, zaraz po czym, wyrzucane. Niemniej jednak, wszystkie dokumenty zawierają poufne dane takie jak nazwiska i numery kart kredytowych klientów czy ceny. Wszystkie te dane nie mogą być ujawnione osobom trzecim.

### Rozwiązanie

Producent niszczarek papieru HSM oraz wieloletni dostawca Horn & Görwitz zaproponowali hotelowi inne rozwiązanie. Propozycja polegała na zakupie niszczarki oraz umieszczeniu jej bezpośrednio w miejscu gromadzenia makulatury - w hotelu. Pozwoliłoby to na jeszcze większe oszczędności. Zamiast zatrudnić specjalistyczną firmę, hotel sam zająłby się niszczeniem papieru.

**Marriott**  
BERLIN

**Berlin Marriott Hotel**  
Inge-Beisheim-Platz 1  
10785 Berlin / Germany  
Tel. +49 30 22000-0  
Fax +49 30 22000-1000  
berlin@marriott-hotels.com  
www.berlinmarriott.de

**HSM**<sup>®</sup>

**HSM Polska Sp. z o.o.**  
ul. Emaliowa 28  
02-295 Warszawa / Poland  
Tel. +48 22 862-2369  
Fax +48 22 862-2368  
info@hsm-polska.com  
www.hsm.eu